

Dynasoft Telecom Quick Start Guide

1. English.....	1
1.1. Home users:.....	1
1.2. Businesses:	1
1.3. Callshops:	1
2. Français.....	2
2.1. Particuliers:	3
2.2. Entreprises:	3
2.3. Taxiphones:.....	3

1. English

We offer Voice over IP (Internet telephony - VoIP through SIP and H323) and callback services throughout the world, and Carrier PreSelect and Carrier Select services in Belgium, UK and France.

Here is all the information needed to set up our telecom services as a home user, callshop or business either as an end-user or distributor:

1.1. Home users:

We offer big savings of up to 85% over your domestic operator, all VAT -free. The only investment needed is the optional purchase of a VoIP router/gateway that costs €69. Also needed is a permanent high-speed connection to the Internet. Here is the list of rates for A-Z countries: <http://www.dynasoft.net/downloads/DynasoftVOIPForm.xls>. Your line will be activated the same day.

We also offer Carrier Select and Carrier Pre-Select access for home users in Belgium, UK and France.

1.2. Businesses:

Dynasoft can connect your offices to the global telephone network or inter-connect several sites together for free communications via VoIP. We are vendors and installers of Planet and Quintum products and most types of PABX's. Our rate sheet can be found here: <http://www.dynasoft.net/downloads/DynasoftVOIPForm.xls>.

We can also provide non-geo numbers for the UK, France and Belgium. Dynasoft can recommend the most appropriate form of Non Geographic service for generating calls into your business (e.g. for the UK: 0800, 0845, 0870, 0871 and premium rates). Typical applications include providing added value to customers, improving customer satisfaction, improving responsiveness to sales campaigns and providing a means of monitoring your marketing activity. We provide ranges of numbers in groups of 10 numbers and **we can help you earn cash** on all calls made to these numbers by anyone who rings them up.

We do not at the present time offer GSM-based services.

We also offer Carrier Select and Carrier Pre-Select access for businesses in the same countries.

1.3. Callshops:

Items needed to connect your callshop to the global telephone network are:

* Internet access (via satellite, cable, adsl, or leased line) with fixed or dynamic ip address and 9kbs bandwidth (upload) per cabin guaranteed.

* Hardware and software items that are sold as part of our VOIP solution include:

- High quality H-323/SIP Voice over IP gateway, per set of 2 cabins (2 boxes needed for 4 cabins, 4 boxes needed for 8 cabins): €49.
- Router (one needed per site): €69.
- PSTN phone set (one per gateway port): €24.
- Callshop billing software (will work with up to 14 cabins – one needed per site): €199. Add €150 for a version compatible with Quintum and Planet gateways, traditional ISDN dialers like Parlay and analogue ones like IMIX.
- Optional cabin displays: €49 per cabin. No concentrator box needed.
- Shipping of equipment and remote configuration (up to 8 cabins) of router and gateway by the Internet: €249 (€75 of this amount is given back in free communications if you take our telephony termination services for over 6 months);

For 8 cabins you are then looking at an affordable investment of €713 for all your equipment and installation costs: hardware, software, 4 phone sets, remote configuration and shipping.

We ship the equipment to you and configure everything through the internet. You just need to have the Internet line fully in operation and all VOIP ports and services active with your ISP. That is all. You then plug the equipment together as is explained here <http://www.dynasoft.net/downloads/VOIPInstallationManual.pdf>. We configure it all in about 2 to 3 hours and you can start billing your phone users straight away.

We also offer Carrier Select and Carrier Pre-Select access for callshops in Belgium, UK and France.

For the latest prices on A-Z call rates, please download our phone price list here: <http://www.dynasoft.net/downloads/DynasoftTelecomPrices.xls>. As a distributor, you may add whatever margin you wish on top of that. Distributors get between 1 to 4% discount for 30000 minutes a day or more of call volume.

We recommend that distributors purchase the following billing programme for resellers of telephony and data services so they can manage their customers effortlessly. Resellers get free access to our extranet enabling them to check their balance, CDR's and calls.

* Dynasoft TeleFactura: Used to bill and invoice the distributor's customers based on their CDR's. You can also follow up on payments and manage your customers and their payments. More information here: http://www.dynasoft.net/telefactura_telecoms_billing/. This programme is a stand alone application that runs locally on your network. Distributors get 30% off this price for 3 copies bought.

As for the cybercafe side, we can supply you with our market-leading Dynasoft Cybercafe SurfShop Pro programme. Price is only GBP39 for 10 pc's and GBP2 for each additional client pc. We send you an activation key by email for this. Distributors get 33% off this price for 10 copies bought.

We also can supply all manner of furniture for your cybercafe. More information here: http://www.dynasoft.net/cybercafe_surfshop_software/designs.html.

All payments to us are prepaid, through bank transfer, Paypal, Western Union or Moneygram. Since we are based outside the EU but in Europe you benefit from VAT-free prices on all our products and services including call rates no matter what type of customer you may be. This alone is a saving of up to 21% off your normal operator's prices.

2. Français

Nous offrons la terminaison et l'accès Voice over IP (VoIP, téléphonie par Internet par le SIP et l'H323) et service callback dans le monde entier, les services Carrier PreSelect et Carrier Select en Belgique, Royaume-Uni et France.

Voici l'information requise pour utiliser nos services télécoms pour utilisateurs particuliers, entreprises, et taxiphones en tant qu'utilisateur final ou distributeur:

2.1. Particuliers:

Nous offrons de grandes réductions sur votre facture, jusqu'à 85% par rapport aux opérateurs nationaux et ce sans TVA!. Le seul investissement à effectuer est l'achat optionnel d'une passerelle/routeur VoIP au prix de €69. Il vous faut également avoir une ligne Internet permanente et haut débit. Lien vers nos prix pour les pays A-Z : <http://www.dynasoft.net/downloads/DynasoftVOIPForm.xls>. Votre ligne sera activé dans les 24 heures.

Nous offrons également la sélection ou la présélection de l'opérateur pour les particuliers en Belgique, Royaume-Uni et France.

2.2. Entreprises:

Dynasoft est capable de connecter votre société au réseau de téléphone mondial ou de connecter entre-eux vos sites pour des communications gratuites grâce au VoIP. Nous sommes des revendeurs et installateurs des solutions Planet et Quintum et de la plupart des marques de centrales téléphoniques. Notre liste de prix est disponible ici : <http://www.dynasoft.net/downloads/DynasoftVOIPForm.xls>.

Nous fournissons des numéros Non-Géographiques pour le Royaume-Uni, la France et la Belgique. Dynasoft peut recommander les meilleurs formes de numéros Non-Géographiques pour la générations d'appels pour votre entreprise (p.ex., pour la GB : 0800, 0845, 0870, 0871 et numéros surtaxés). Les applications typiques incluent la fourniture de valeur ajoutée à vos clients, améliorer leur satisfaction, améliorer l'effet de campagnes de vente et fournir un moyen de suivi des campagnes de marketing.

Nous ne disposons pour le moment d'aucun service basé GSM.

Nous offrons également la sélection ou la présélection de l'opérateur pour les entreprises dans les même pays.

2.3. Taxiphones:

Les éléments nécessaires pour connecter votre taxiphone au réseau de téléphone mondial sont:

* Accès à Internet (par satellite, câble, ADSL, ou ligne dédiée) avec adresse IP fixe ou dynamique et bande passante de 9kbs minimum (en upload) par cabine garanti.

* Matériels et de logiciels qui sont vendus avec notre solution VOIP:

- Passerelle haute qualité Voix sur IP H-323/SIP, pour chaque pair de cabines (2 boîtiers sont nécessaires pour 4 cabines, 4 boîtiers pour 8 cabines): €49.
- Router (un par site): €69.
- PSTN combiné téléphonique (un par port de passerelle): €24.
- Logiciel de facturation taxiphone (fonctionne jusqu'à 14 cabines – un par site nécessaire): €199. Ajouter €150 pour une version compatible avec les passerelles Quintum et Planet, dialeurs traditionnels ISDN du type Parlay et analogue comme IMIX.
- Afficheur cabines optionnels: €49 par cabine. Pas de concentrateur requis.

- Expédition de l'équipement et configuration à distance (jusqu'à 8 cabines) du router et passerelle par Internet: €249 (€75 seront rendus en crédit pour des appels gratuits si vous prenez notre service pendant 6 mois ou plus);

Pour 4 cabines il faut prévoir donc un investissement faible de €713, tout inclus: hardware, software, les postes téléphoniques (analogiques), l'installation à distance et l'expédition chez vous.

Comme indiqué, pour l'étranger, nous envoyons l'équipement par courrier express chez vous et configurons cela par l'Internet. Vous devez juste avoir la ligne d'Internet qui fonctionne correctement et tous les ports et services VOIP actifs avec votre ISP. C'est tout. Vous branchez et connectez dès lors l'équipement comme est expliqué ici <http://www.dynasoft.net/downloads/VOIPInstallationManual.pdf>. Nous configurons le tout en environ 2 à 3 heures et vous pouvez commencer votre activité de téléphonie immédiatement.

Nous offrons également la sélection ou la présélection de l'opérateur pour les taxiphones.

Pour les derniers prix sur les communications, veuillez télécharger notre liste de prix ici: <http://www.dynasoft.net/downloads/DynasoftTelecomPrices.xls>. Comme distributeur, vous pouvez ajouter une marge si vous souhaitez par rapport à cette liste de base pour callshops. Vous obtiendrez une réduction de 1 à 4% avec 30000 minutes de communication par jour ou plus.

Nous recommandons que les distributeurs aient également le programme de facturation de téléphonie et données suivant pour resellers afin de gérer leurs clients. Les distributeurs ont accès gratuit à notre extranet pour consultation de leur solde et CDR's/appels.

* Dynasoft TeleFactura: Pour voir et facturer les clients callshops du distributeur sur base des CDR's, c'est-à-dire les fichiers qui reprennent la consommation des callshops. Grâce à ce programme, vous pouvez également suivre les paiements de vos clients et contrôler ceux-ci, ainsi que leurs paiements. Plus d'information ici: http://www.dynasoft.net/telefactura_telecoms_billing/. Ce programme est une application standalone qui tourne localement sur votre réseau. Les distributeurs ont droit à 30% de réduction sur l'achat de ce programme pour chaque série de 3 copies achetées.

Quant à la partie cybercafé, nous pouvons vous fournir notre programme leader Dynasoft Cybercafé SurfShop Pro. Le prix est de GBP39 pour 10 PCS et GBP2 pour chaque PC additionnel. Nous vous envoyons une clef d'activation par email pour ceci. Plus d'information sur http://www.dynasoft.net/cybercafe_surfshop_software/.

Nous pouvons également fournir tout type de meubles pour votre cybercafé. Plus d'information ici: http://www.dynasoft.net/cybercafe_surfshop_software/designs.html.

Tous les paiements se font en prépaiement, par virement bancaire, Paypal, Western Union ou Moneygram. Parce que nous sommes situés en Europe mais non dans l'Union européenne, aucun de nos prix ne sont sujets à la TVA et ceci inclut les communications pour tous. Ceci représente donc une économie de jusqu'à 21% par rapport à vos opérateurs nationaux.

Dynasoft Ltd - Copyright © 2005 - 2010